

建立“3456”工作机制 探索县域健康管理

竹山县卫生健康局党组成员、县疾病预防控制中心主任 刘兴宝

近年来，竹山县通过建立“3456”工作机制，为人民群众提供全方位、全周期的健康服务，初步实现小病不出村、常见病不出乡、大病不出县，群众就医负担明显减轻、健康指标明显优化、健康素养显著提升，探索出了一条符合县情的健康管理之路。

以“三大体系”为基础，在统筹推进上聚合力

一是筑牢组织体系。县政府成立了以县长为组长、相关县直单位主要负责人为成员的“健康竹山”建设工作领导小组，出台了“健康竹山2030”行动方案。二是健全服务体系。将健康管理工作作为县域医共体建设重要内容，县疾病预防控制中心增挂“竹山县医共体健康管理中心”牌子，乡镇卫生院建设健康管理中心，村卫生室建设村级健康管理室。三是完善考核体系。将健康单位、健康村镇创建纳入对各乡镇人民政府、县直各单位年度综合目标考核内容。县卫生健康局将健康管理中心运行成效、重点人群管理效果、家庭医生签约履约能力作为基本公共卫生服务重点考核内容，将群众对健康管理满意度、获得感作为考核重要依据。

以“四大探索”为突破，在先

行先试上找路径

一是探索乡镇卫生院医卫结合模式。实现健康管理 with 基本公卫、基本医疗、家庭医生签约服务、双向转诊有机融合。二是探索二级医疗机构一体化健康管理模式。县医院将健康管理融入诊疗各环节，突出院前预防、院中诊治和院后随访服务，落实一病两方和“五师查房”制度，对健康数据进行全面评估，达到预防疾病和降低疾病风险目的。三是探索村级慢性病自我管理新模式。依托村卫生室和家庭医生服务团队，探索团体管理与个体随访相结合模式，由慢性病患者成立自我管理小组，家庭医生定期开展干预指导与监测等小组活动，评估干预效果。四是探索职业人群团体干预模式。县健康管理中心重点开展企事业单位干部职工健康管理，利用互联网技术，确保管理对象第一时间获取评估报告，同时针对服务对象状况，及时开出干预处方进行提醒。

以“五个互通”为目标，在信息化建设上下真功

一是实现自测体检系统与大公卫信息系统互通。群众可以在健康自测小屋自测健康状况，通过手机端查询自测结果，同时推送至大公卫信息系

统，让医生随时掌握。二是实现乡镇及社区健康自测系统互通。居民在本乡镇或社区自测小屋参与日常健康状况自测，统一汇总存储在县健康管理中心信息平台，为制定全县居民健康白皮书提供数据支撑。三是实现大公卫信息系统与健康管理系统互通。全县居民通过手机登陆健康管理云平台，完成生活方式问卷调查，可以获取自己的健康风险评估报告和健康生活方式干预方案。四是实现医疗机构HIS系统与大公卫信息互通。居民在县内各级医疗机构就诊时，诊疗信息通过HIS推送至全民健康信息平台，为县乡村三级转诊奠定基础。五是实现医疗机构健康体检系统与区域健康管理系统互通。居民在医疗机构健康体检后，体检信息上传至区域健康管理系统，健康管理师根据体检结果，结合居民生活方式问卷进行健康风险评估，制定个性化的健康生活方式干预方案。

以“六大行动”为载体，在健康管理上拓渠道

一是开展健康教育进乡村行动。利用健康讲座、宣传专栏、乡村广播、标语等形式，组织医务人员进村入户，开展村民常见病、慢性病的咨询诊断，普及医学常识和健康知识，培养正确

的就医和用药理念。二是开展健康教育进家庭行动。将健康促进与健康扶贫有机融合，根据群众的疾病特点提供有针对性的健康教育服务，做到一家一张“明白纸”、一家一个“明白人”、一家一份实用工具、一人一份“健康教育处方”。三是开展健康教育进学校行动。各学校开设健康教育课程，向学生讲授基本健康知识与技能。四是开展健康支持性环境建设行动。先后在城区建成健康步道3条、健康公园3个，组建各类健身活动团队126个，建设居民健康活动室241个，验收并命名健康促进社区76个、健康促进机关84个、健康促进医院21个、健康促进学校52个、健康食堂14个、健康餐厅/酒店10个、健康企业3个。五是开展基层健康教育与健康管理工作骨干培养行动。加强健康管理队伍建设，2014年至今，陆续培养了一级和三级健康管理师43人、营养师14人、心理咨询师15人、高级健康讲师8人。六是开展老年健康医养结合试点行动。在养老服务中充分融入健康理念，加强医疗卫生服务支撑，建立医疗机构与养老机构之间的业务协作机制，鼓励开通养老机构与医疗机构的预约就诊绿色通道，协同做好老年人慢性病管理和康复护理。（本文编辑：文凯）

发挥村民在乡村治理中的主角作用

孝南区陡岗镇袁湖村党支部书记 袁少敏

当今，随着城镇化的逐步推进，越来越多的农民走出了农村，走向城市，接受更为广阔思维模式，行为模式，法律意识增强，民主意识更浓。多媒体和信息化运用的快速发展，传播途径和渠道的日益增多，加上农村良好的传统文化不断流失，农村社会的价值观体现也不断发生变化，农村工作遇到了层层下压，层层追责到底的空前压力。多年的农村基层党支部书记工作经历，使我深深地体会到：把群众当作主角，才能更好地搞好乡村治理。

权力下放村湾

村级公益事业，促进了乡村面貌的改变和经济的发展，但村级公益事业在建设过程中总有磕磕碰碰，是引发矛盾纠纷的高发区。既要把群众的实事办好，还要兼顾大多数人的利益，更要做好少数胡搅蛮缠人的工作，唯一的办法就是“群众的事交给群众办”。

从2004年起，袁湖村在开展服务模式中试着成立村党支部领导下的“五老理事会”，并逐渐发展细化为“村务理事会+协会”模式。村务理事会由全村选举的25名老党员、老干部、老教师、老军人和老模范组成。全村6个

自然湾分别成立分理事会，总成员50多人，全部义务服务。

村务理事会负责村级事项的决策，具体事项则交由理事会下设的自来水、环境卫生、路灯、矛盾调解、老年互助等专项协会分别管理。这种做法后来被总结为“袁少敏工作法”，做到了“群众的事让群众自己议、自己定、自己办”。如东湾和西湾装上66盏路灯。很多村是村干部把活全部揽下来，或由村两委找一个工程方来做，群众会疑心采购和安装有没有“油水”。而我们让两个湾的群众自己投票，各自在分理事会下成立路灯协会，负责筹钱、拿采购方案、出图纸、组织投工投劳等。我们村干部将任务分解后，只负责监督和按计划给补贴。他们自己在网上购买路灯，自己请湾里电工安装，发动群众自己挖沟破路凿墙。十天就搞定，不仅仅是价格透明合理，更重要的是他们在筹钱和施工过程中，自觉化解了各种各样的矛盾纠纷，而且有了长期管理、维护和收费的协会班底。

群众自治培出好村风

袁湖村将“理事会+协会”的成功探索进一步延伸到加强矛盾排查

和防控、积极化解中来。

成立了“和事佬协会”，形成以理事会+协会的网格和网络，做到政策宣传、思想工作、矛盾纠纷及时的四早“早宣传、早发现、早排查、早处理”，积极调处矛盾纠纷，防止并妥善处理群众性事件，全力维护社会稳定，尽可能把矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。依法、及时、妥善处理群众性事件，防止扩大事态。同时理事会和协会还积极倡导社会主义文明新风，弘扬敬老爱幼传统美德，村民形成了健康、文明的生活方式，社会管理的薄弱环节得到加强。

比如村里两户袁姓人家，因其中一户屋旁栽的竹子擅自“越界”发生纠纷，打了起来。和事佬协会的袁志刚、袁旺发急忙赶去调解，达成协议：一方砍掉自家越界的竹子，另一方则支付了医药费。处理村里婆媳不和、农田放水、邻里吵架等鸡毛蒜皮的小事，和事佬协会的22个会员也都是一把好手，我们村的矛盾纠纷一般不出湾，几乎上不出村。

“四个坚持”要做到

坚持群众作主。群众的力量是无穷的。我村在推进民主管理过程中，

自始至终体现群众的主体地位，充分调动和发挥群众的主动性和积极性，实行“群众的事群众说了算，群众的事自己办”，让群众在新农村建设和社会管理中唱主角，真正做到民事民议、民事民管。

坚持公开透明。公开透明是一剂良方。我村民主管理的实践表明，只有让群众真正享有知情权、参与权、管理权和监督权，才能增进村干部与群众的信任，架起共同治村、共同发展的“连心桥”，营造出干群合力干事的良好氛围。

坚持健全制度。没有规矩，不成方圆。再好的创新，没有制度作保障，也难以取得实效。我村在推进民主管理过程中，建立健全了民主管理的一系列规章制度，用制度来管人管事，促进村级民主管理步入规范化轨道。

坚持支部领导。党支部是村级组织的领导核心，党员是群众的主心骨。我村推行村级民主管理，始终坚持在党支部的领导、指导下开展工作，积极发挥党员的先锋模范作用，保证民主管理“1+X”模式不偏不倚地健康运行，确保民主管理真正取得实效。（本文编辑：郭海祥）